

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«Режевской политехникум»**

Рассмотрено:
на заседании ЦК
Протокол № 10
от «21» июня 2025 г.



**Комплект оценочных средств
для проведения промежуточной аттестации
в рамках основной образовательной программы (ОПОП)
по программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих
ОП.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Реж, 2025

Комплект контрольно-оценочных средств (КОС) разработан на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по профессии среднего профессионального образования (далее СПО) 29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий;
- основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих 29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий;
- программы дисциплины ОП.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Организация-разработчик: ГАПОУ СО Режевской политехникум

Содержание

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1.1. Результаты освоения программы профессионального модуля, подлежащие проверке

1.2. Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

2. Оценка освоения дисциплины

3. Критерии оценки

2. Паспорт комплекта оценочных средств

1.1 Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ОП.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по профессии СПО 29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий следующими общими и профессиональными компетенциями: ОК 01-06, 09.

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка динамики формирования общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.2. Формы промежуточной аттестации

Учебным планом предусмотрены следующие формы промежуточной аттестации:

Таблица 2 - Запланированные формы промежуточной аттестации

Дисциплина	Семестр	Формы промежуточной аттестации
ОП.03 Психология общения	II	<i>Дифференцированный зачет</i>

2. Оценка освоения дисциплины

2.1 Проведение текущего контроля и промежуточной аттестации

Контроль освоения результатов обучения осуществляется в рамках выполнения обучающимися практических работ, внеаудиторной самостоятельной работы. Задания и критерии оценок данных видов работ

содержатся в методических указаниях по выполнению практических работ и в методических рекомендациях по выполнению самостоятельной работы.

2.2 Промежуточная аттестация Вопросы для дифференцированного зачета Вариант №1.

1. Понятие «общение» в психологии.
2. Категории «общения» и «деятельности» в психологии.
3. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».
4. Виды и уровни и функции общения.
5. Общение как обмен информацией.
6. Общение как понимание людьми друг друга.
7. Общение как межличностное взаимодействие.
8. Виды социальных взаимодействий.
9. Барьеры общения: способы преодоления.
10. Роли и ролевые ожидания в общении.
11. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.
12. Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления.
13. Техники и приемы эффективного общения
14. Правила слушания.
15. Понятия педагогического и делового общения.
16. Правила ведения педагогической и деловой беседы, убеждения.
17. Имидж и профессионально-значимые качества педагогического работника
18. Особенности профессионального общения педагогического работника.
19. Эмпатия.
- 20 Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности педагогического работника.

Вариант №2.

1. Понятие психологической безопасности.
2. Этические принципы и гигиена общения
3. Этические нормы общения.
4. Особенности профессионального общения педагога.
5. Стили педагогического общения.
6. Понятие «конфликт».
7. Функции конфликта.
8. Источники и виды конфликтов.
9. Причины возникновения конфликтов.
10. Динамика межличностного конфликта и его последствия
11. Способы разрешения конфликтов.
12. Типы коммуникации в коллективе.
13. Понятие группы, команды
14. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества
15. Роли в группе

16. Лидерство, статус, самореализация в команде
17. Социально-психологический климат в организациях, осуществляющих педагогическую и культурно-просветительскую деятельность.
18. Понятие индивидуального подхода и условия его реализации.
19. Феномен личностного влияния.
20. Техники установления контакта и активного слушания.

3. Критерии оценки

Оценка «отлично»:

Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «хорошо»:

Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка "хорошо" ставится студентам, которые при ответе показывают следующее:

- твердое знание программного материала;
- отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка «удовлетворительно»: допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.

Оценка "удовлетворительно" ставится студентам, которые при ответе показывают следующее:

- знание программного материала в объеме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- существенные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка «неудовлетворительно»: материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

Оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые при ответе обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала; допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы.