

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«Режевской политехникум»**

Рассмотрено:  
на заседании ЦК  
Протокол № 10  
от «21» июня 2025 г.



**Комплект оценочных средств  
для проведения промежуточной аттестации  
в рамках основной образовательной программы (ОПОП)  
по программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих  
ОП.03 ПСИ ХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Реж, 2025

Комплект контрольно-оценочных средств (КОС) разработан на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по профессии среднего профессионального образования (далее СПО) 29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий;
- основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих 29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий;
- программы дисциплины ОП.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Организация-разработчик: ГАПОУ СО Режевской политехникум

## **Содержание**

### **1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств**

1.1. Результаты освоения программы профессионального модуля, подлежащие проверке

1.2. Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

### **2. Оценка освоения дисциплины**

### **3. Критерии оценки**

## **2. Паспорт комплекта оценочных средств**

### **1.1 Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке**

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ОП.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по профессии СПО 29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий следующими общими и профессиональными компетенциями: ОК 01-06, 09.

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка динамики формирования общих и профессиональных компетенций.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### **1.2. Формы промежуточной аттестации**

Учебным планом предусмотрены следующие формы промежуточной аттестации:

**Таблица 2 - Запланированные формы промежуточной аттестации**

Дисциплина	Семестр	Формы промежуточной аттестации
ОП.03 Психология общения	II	Дифференцированный зачет

## **2. Оценка освоения дисциплины**

### **2.1 Проведение текущего контроля и промежуточной аттестации**

Контроль освоения результатов обучения осуществляется в рамках выполнения обучающимися практических работ, внеаудиторной самостоятельной работы. Задания и критерии оценок данных видов работ

содержатся в методических указаниях по выполнению практических работ и в методических рекомендациях по выполнению самостоятельной работы.

## **2.2 Промежуточная аттестация** Вопросы для дифференцированного зачета Вариант №1.

1. Понятие «общение» в психологии.
2. Категории «общения» и «деятельности» в психологии.
3. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».
4. Виды и уровни и функции общения.
5. Общение как обмен информацией.
6. Общение как понимание людьми друг друга.
7. Общение как межличностное взаимодействие.
8. Виды социальных взаимодействий.
9. Барьеры общения: способы преодоления.
10. Роли и ролевые ожидания в общении.
11. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.
12. Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления.
13. Техники и приемы эффективного общения
14. Правила слушания.
15. Понятия педагогического и делового общения.
16. Правила ведения педагогической и деловой беседы, убеждения.
17. Имидж и профессионально-значимые качества педагогического работника
18. Особенности профессионального общения педагогического работника.
19. Эмпатия.
20. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности педагогического работника.

### Вариант №2.

1. Понятие психологической безопасности.
2. Этические принципы и гигиена общения
3. Этические нормы общения.
4. Особенности профессионального общения педагога.
5. Стили педагогического общения.
6. Понятие «конфликт».
7. Функции конфликта.
8. Источники и виды конфликтов.
9. Причины возникновения конфликтов.
10. Динамика межличностного конфликта и его последствия
11. Способы разрешения конфликтов.
12. Типы коммуникации в коллективе.
13. Понятие группы, команды
14. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества
15. Роли в группе

16. Лидерство, статус, самореализация в команде

17. Социально-психологический климат в организациях,

осуществляющих педагогическую и культурно-просветительскую деятельность.

18. Понятие индивидуального подхода и условия его реализации.

19. Феномен личностного влияния.

20. Техники установления контакта и активного слушания.

### **3. Критерии оценки**

Оценка «отлично»:

Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «хорошо»:

Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка "хорошо" ставится студентам, которые при ответе показывают следующее:

- твердое знание программного материала;
- отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка «удовлетворительно»: допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.

Оценка "удовлетворительно" ставится студентам, которые при ответе показывают следующее:

- знание программного материала в объеме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- существенные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка «неудовлетворительно»: материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

Оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые при ответе обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала; допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы.